

# NOVO MODELO DE TIC PÚBLICA NO RS

SERVIÇOS TRANSVERSAIS NO  
CONCEITO CSC


 **PROCERGS**



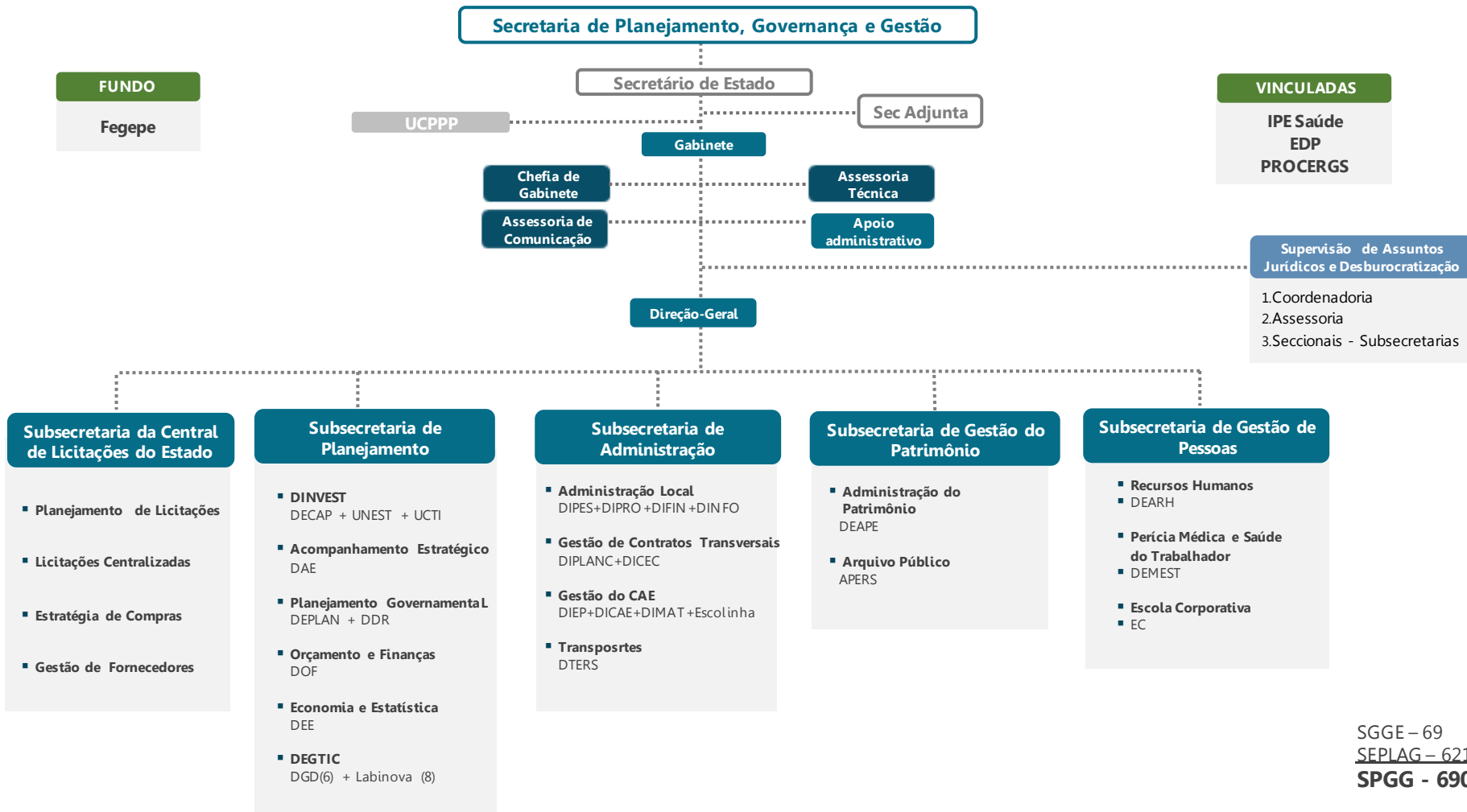
**NOVAS FAÇANHAS**

NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO

# PAUTA

		
10'	<b>ABERTURA</b>	Claudio Gastal • Secretário SPGG
15'	<b>TRANSVERSAIS 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceitos e Benefícios</li><li>• Diagnóstico</li><li>• Solução proposta</li></ul>	José Leal • Presidente PROCERGS
20'	<b>TRANSVERSAIS 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abrangência</li><li>• Contratos centralizados</li><li>• Operacionalização</li><li>• Próximos passos</li></ul>	Thiago Dapper • Subsecretário de Administração
10'	<b>DÚVIDAS</b>	Claudio Gastal • Secretário SPGG
5'	<b>ENCERRAMENTO</b>	Claudio Gastal • Secretário SPGG





# TRANSVERSAIS 1

# Conceitos E Benefícios

# CONCEITO SERVIÇOS TRANSVERSAIS

São sistemas de gestão e serviços de infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação - TIC necessários a todas as Secretarias e órgãos do Executivo (Direta e Indireta-Tesouro) para o bom andamento das atividades dos mesmos e para a prestação de serviços ao Cidadão

Os serviços Transversais estão inseridos no conceito de CSC

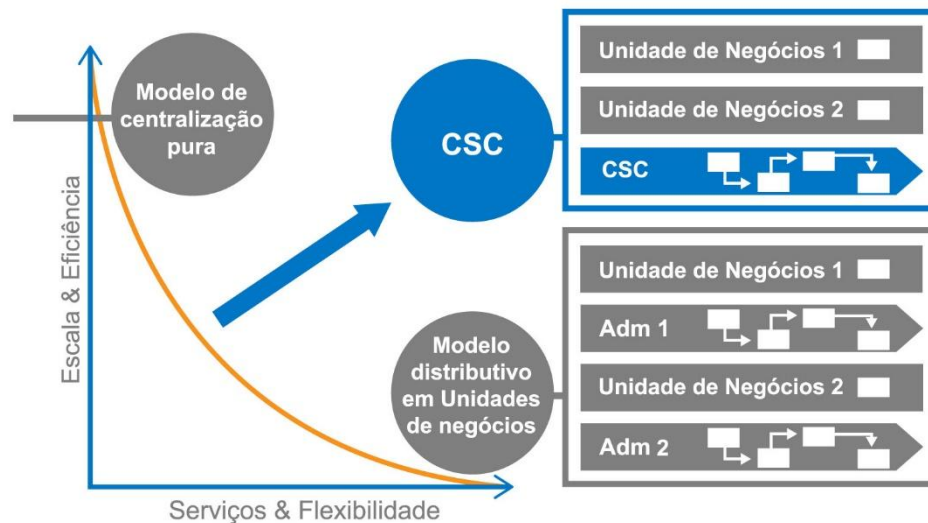
Exemplos: **PROA, Internet, RHE, FPE, ....**



# CONCEITO CSC • Referência Setor Privado

Centro de Serviços Compartilhados é um modelo de gestão integrada de processos e sistemas, compartilhados por áreas de negócio do mesmo grupo econômico ou de atividades similares e que possibilitem a geração de valor adicional quando comparados aos modelos de gestão e governança tradicional

Fonte: TOTVS



# CONCEITO CSC • Referência **Setor Público**

## **SEFAZ**

FPE - Sistema de Gestão das Finanças Públicas

RHE - Sistema de Recursos Humanos – Folha de pagamento

## **SPGG (antiga SEPLAG)**

GCE - Sistema de Gestão de Compras Públicas

SPO - Sistema de Planejamento e Orçamento

APE/SGE Sistemas de Patrimônio (móveis e imóveis)





# CONCEITO CSC • Referência **Setor Público**

## **Aumentar a efetividade dos processos de gestão dos ativos de TIC**

- Padronização e simplificação de Processos e ativos de TIC
- Melhora na gestão de performance e desempenho
- Eficiência operacional / melhoria da qualidade nas entregas de serviços

## **Gerenciamento do desempenho**

- Catálogo de serviços
- Escopo de serviço, métricas claras e padronizadas (indicadores, SLAs, etc.)

## **Segurança**

- Aumentar o compliance
- Melhoria na gestão de controles internos (“LGPD”)

## **Melhorar / reduzir despesas e custos**

- Ganho em escala em contratações
- Economia de despesas/entregar mais com menos



**Diagnóstico**

# DIAGNÓSTICO

- **Não há padronização** da utilização de serviços transversais entre os diversos órgãos
- **Não há um conjunto básico de serviços de TIC** em todos os órgãos que garantam o mínimo necessário de eficiência e segurança
- **O orçamento de muitos órgãos não é suficiente** para contratação dos serviços transversais necessários para seu funcionamento
- **Há uma insatisfação dos órgãos quanto ao atendimento** dos serviços transversais pela PROCERGS e com preços
- **A contratação dispersa** dos serviços da PROCERGS e de terceiros exige um esforço significativo de todos os envolvidos (contratante, contratada, CAGE, PGE, SEPLAG, SGGE)



**Solução proposta**

# SOLUÇÃO PROPOSTA

Implementar o conceito de CSC, no Governo do RS, para os serviços transversais de TIC

## DIMENSÕES



Serviços Digitais ao cidadão



Plataforma Digital Interna



Sistema de Apoio a Gestão



Serviços de Infraestrutura



# Serviços TRANSVERSAIS • ATUAIS E FUTUROS

Transversais (Serviços Compartilhados)

## Serviços Digitais ao Cidadão

Plataforma  
RS.GOV.BR

Sites/Portais das  
Secretarias e Órgãos

Plataforma para relacionamento  
Denúncias – Ouvidoria – Lei de Acesso à Informação

Chat e SMS

## Plataforma Digital Interna

Pasta  
Digital

Intranets

Correio Eletrônico

Servidor de Arquivos  
individualizados

Infra de Dados  
Espaciais

APP do  
Servidor

Portal Dados  
Abertos

Data Lake RS

## Sistema de Apoio a Gestão

Finanças  
Públicas

Recursos  
Humanos

Compras  
Públicas

Processo  
Administrativo

Patrimônio Público  
(Móveis e Imóveis)

Orçamento e  
Plano Plurianual

Gestão  
de Obras

Gestão de  
Veículos

Sistema de Monitor  
amento Estratégico

## Serviços de Infraestrutura

Rede de  
Telecom

VoIP

Internet

Gestão de  
Acesso Internet

Gestão de Recursos  
das Redes Locais

AntiVirus

Vídeo  
Conferência

Cloud  
Híbrida

Gerenciamento  
de Redes WiFi



# RESUMO GERAL

	DE		PARA	
Nº de órgãos contratantes*	46	➔	1	97% ↓
Número de contratos	95	➔	1	98% ↓
Nº de faturas mensais	450	➔	30	93% ↓
Sistemas e serviços	15	➔	23	53% ↑

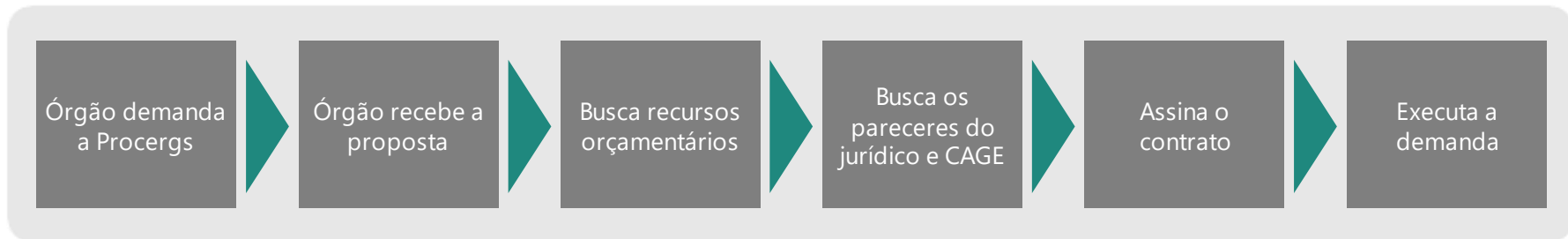
\*Abrangência: direta e indireta com exceção do DETRAN e CORSAN



# DEMONSTRANDO A DESBUROCRATIZAÇÃO

EXEMPLO | PEDIDO DE UM NOVO SITE

## PROCESSO ATUAL





# DEMONSTRANDO A DESBUROCRATIZAÇÃO

EXEMPLO | PEDIDO DE UM NOVO SITE

## PROCESSO ATUAL



## NOVO PROCESSO



# DEMONSTRANDO A DESBUROCRATIZAÇÃO

## PROCESSO MENSAL



# Incremento de Serviços com Redução de Custos

Em R\$ Mil (Estimativa)	Mês 1	Mês 6	Mês 12	Mês 18
Serviços Transversais	5.381	5.250	5.190	5.050
Telecom (OI)	1.500	1.500	1.050	450
Sub Total	6.881	6.750	6.240	5.500
Novos Serviços Transversais	0	150	350	500
<b>Total</b>	<b>6.881</b>	<b>6.971</b>	<b>6.530</b>	<b>6.150</b>



**REDUÇÃO** estimada de custos em 11%



# VALOR AGREGADO

## PARA O GOVERNO

- Isonomia e Padronização na oferta de serviços de TIC para órgãos (kit básico)
- Eficiência na contratação de serviços de TIC
- Desburocratização de processos
- Redução de custos
- Orçamento e governança centralizada em uma única Secretaria gestora

## PARA OS ORGÃOS

- Foco da estrutura técnica em soluções finalísticas/sistemas especialistas do Órgão
- Redução de contratos e faturas analisados por PGE, CAGE, financeiro e TIC
- Simplificação de processos.
- Incremento da qualidade e abrangência dos serviços

## PARA PROCERGS

- Melhoria da percepção de valor dos serviços prestados
- Redução de custos e melhoria nos Preços
- Simplificação de processos



# TRANSVERSAIS 2

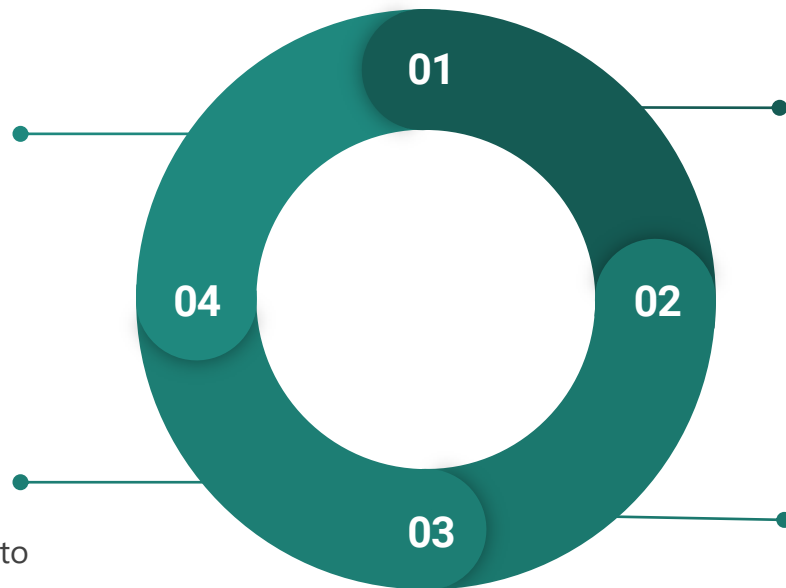
# PDCA • IMPLANTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC TRANSVERSAIS NO ESTADO

## AÇÃO

- Correções locais
- Correções administrativas
- Aditivo de contrato
- Ajustes orçamentários

## CONTROLE

- Ateste Técnico - Local
- Ateste Técnico - Central
- Análise da execução - Contrato
- Ateste Administrativo



## PLANEJAMENTO

- Delimitação do escopo
- Análise orçamentário/financeira
- **Comunicação aos envolvidos**
- Plano de comunicação
- Plano de execução
- Levantamento de dívidas
- Regulamentação
- Alterações orçamentárias

## EXECUÇÃO

- Execução PROCERGS
- Faturamento



**Abrangência**

## ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA



Com exceção do DETRAN, JUCISRS, SUPRG, AGERGS, IPE Saúde e das Estatais





# Contratos centralizados

# CONTRATOS CENTRALIZADOS

Apoio a Gestão
PROA
SPI
Gestão de Obras
Sistemas de Fomento

KIT Infraestrutura	
Rede	Internet
Emuladores	Gestão de Redes Locais
Servidor - Proxy	

Plataforma Digital Interna
EXPRESSO
Pasta de Documentos Digital • PDI

Serviços Digitais ao Cidadão	
Hospedagem de Sites	Site Governo
Lei de Acesso a Informação	RS GOV
Sites Secretárias	Tudo Fácil Eletrônico
Ouvidoria	

Classificação do Serviço	Média Mensal X 12	%
<b>Apoio a Gestão</b>	<b>R\$ 9.580.980,17</b>	<b>13,81%</b>
<b>KIT Infraestrutura</b>	<b>R\$53.432.125,95</b>	<b>77,00%</b>
<b>Plataforma Digital Interna</b>	<b>R\$ 3.512.546,43</b>	<b>5,06%</b>
<b>Serviços Digitais ao Cidadão</b>	<b>R\$ 2.864.002,77</b>	<b>4,13%</b>

**TOTAL/ANO CONTRATOS - R\$ 69.389.655,32**



# SOFTWARES E SERVIÇOS TRANSVERSAIS • ATUAIS

SISTEMA - SPGG	MÉDIA ANUAL
LIC	R\$ 531.659,76
COE	R\$ 499.302,48
GCE	R\$ 878.364,84
SEO	R\$ 265.841,23
EPP - SISPLAG	R\$ 125.124,02
APE	R\$ 517.210,40
GPE	R\$ 602.568,90
CFV	R\$ 223.998,35
RHE (COMPARTILHADO SEFAZ)	R\$ 1.828.819,84
SME	R\$ 240.000,00

## SERVIÇOS TRANSVERSAIS • OUTROS ÓRGÃOS • FORA GESTÃO INTEGRADA

FPE

RHE – PARTE SEFAZ

SOFTWARES ESPECÍFICOS DOS ORGÃOS

**Total: R\$ 5.712.889,82**

BASE: JUL/2019 A JUL/20 • FONTE: MINHA PROCERGS • ÓRGÃO: SEPLAG



**Operacionalização**

## DEFINIÇÕES

- Início do novo contrato (competência janeiro/21)
- CETIC/CGTIC - instância de governança
- Renovação de contratos vigentes em 2020
- Valores tesouro serão transferidos para UO 13.09 – SERV. TRANSV.
- Valores de recursos vinculados serão executados por requisição

## PONTOS DE ATENÇÃO

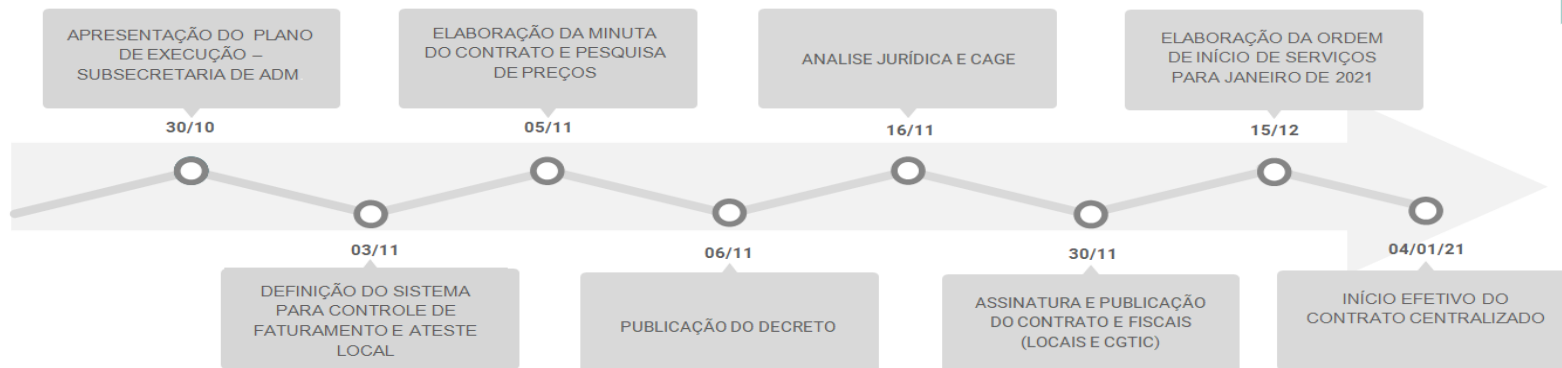
- Definição sobre eventuais dívidas dos órgãos



# PLANEJAMENTO



COMUNICAÇÃO CONSTANTE, EM TODAS AS ETAPAS



**Próximos Passos**

# PRÓXIMOS PASSOS

- **Comunicação formal aos órgãos**, com os respectivos valores e serviços envolvidos
- **Fórum integrado de diretores** de administração e gestores de tic para alinhamento do processo
- Plano de **comunicação**
- Plano de **execução** (implantação técnica, procedimentos técnicos e administrativos)





**Dúvidas?**

# Obrigado!

**PROCERGS**



**NOVAS FAÇANHAS**

NO PLANEJAMENTO,  
GOVERNANÇA E GESTÃO