

OUVINDO A POPULAÇÃO: PERCEPÇÕES SOBRE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS EM TERRITÓRIOS SELECIONADOS

AGOSTO DE 2024



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

O futuro nos une.



Comunitas

ESSE ESTUDO TEM COMO **PONTO DE PARTIDA**
A **CONVICÇÃO** DE QUE É POSSÍVEL
DESENVOLVER E APERFEIÇOAR **POLÍTICAS**
PÚBLICAS OUVINDO OS CIDADÃOS

TERRITÓRIOS DE BAIXA RENDA SÃO TAMBÉM LUGARES DE PERTENCIMENTO

Apesar das **vulnerabilidades e privações**, sabemos que moradores de comunidades de baixa renda também estabelecem **laços de pertencimento e cooperação** no interior desses territórios, vínculos importantes para a construção de **redes de apoio** que **auxiliam nos desafios cotidianos**.

Nesse contexto, grande parte deseja **seguir vivendo onde reside**, mas em geral existem grandes **demandas** para que o poder público atue na **melhoria desses territórios**.

Esse estudo pretende dar **subsídios para a superação desse desafio**.

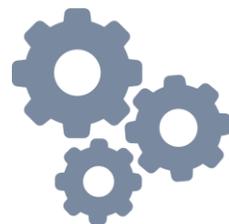


Caxias do Sul



Alvorada

METODOLOGIA



Pesquisa quantitativa em pontos de fluxo no interior dos territórios

AMOSTRA



3.175

Sendo 1.600 entrevistas na primeira fase e 1.575 na segunda.

PRAÇAS



Foram realizadas entrevistas em 17 territórios do RS, nos seguintes municípios: Alvorada, Canoas, Caxias do Sul, Novo Hamburgo, São Leopoldo, Santa Maria, Viamão e Porto Alegre.

PERFIL



Mulheres



Homens

Moradores dos 17 territórios selecionados**

Faixa etária

18 anos ou mais

Pesquisa realizada em duas fases, a primeira abordando 8 territórios e a segunda 9.

*As entrevistas foram realizadas presencialmente em pontos de fluxo, no interior dos territórios de interesse, com aplicação de questionário estruturado por entrevistadores com auxílio de tablet.

**Cotas por gênero, faixa etária, escolaridade e situação de trabalho. Fonte: PNADC 2022, IBGE - População do estado do Rio Grande do Sul, com 18 anos + e renda domiciliar per capita de até R\$ 1.942,42.

DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS NO TERRITÓRIO

**INSTALAÇÕES CULTURAIS,
EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA
E CENTROS COMUNITÁRIOS SÃO
OS EQUIPAMENTOS/ SERVIÇOS
MENOS DISPONÍVEIS NA
PERCEPÇÃO DOS RESPONDENTES
DOS TERRITÓRIOS.**

% QUE DECLARA QUE OS SERVIÇOS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS NO TERRITÓRIO

61%

INSTALAÇÕES CULTURAIS

41%

EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

39%

CENTROS COMUNITÁRIOS

30%

ESPAÇOS ESPORTIVOS

28%

CENTROS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

25%

SERVIÇOS DE SAÚDE

25%

ESPAÇOS DE LAZER

23%

SISTEMA PARA ESCOAR CHUVA

17%

AÇÕES DE POLICIAMENTO

17%

LIMPEZA DE CALÇADAS E RUAS

12%

SERVIÇO DE ESGOTO

10%

ASFALTAMENTO DE RUAS

10%

EQUIPAMENTOS DE SAÚDE

7%

CRECHES E ESCOLAS

4%

ILUMINAÇÃO PÚBLICA NAS RUAS

2%

TRANSPORTE PÚBLICO

1%

COLETA DE LIXO

**INSTALAÇÕES CULTURAIS
SÃO PERCEBIDOS COMO
EQUIPAMENTOS MENOS
DISPONÍVEIS EM 15 DOS 17
TERRITÓRIOS PESQUISADOS**

% SERVIÇOS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS MENOS DISPONÍVEIS POR TERRITÓRIO

CASCATA (Porto Alegre)	NOVA SANTA MARTA (Santa Maria)	JARI / AUGUSTA (Viamão)	SANTA TEREZA (Porto Alegre)	BOM JESUS (Porto Alegre)	RUBEM BERTA (Porto Alegre)
95% Instalações culturais	74% Instalações culturais	74% Instalações culturais	68% Instalações culturais	58% Instalações culturais	57% Instalações culturais
FARRAPOS (Porto Alegre)	SANTO AFONSO / SANTOS DUMONT (Novo Hamburgo / São Leopoldo)	PASSO DAS PEDRAS (Porto Alegre)	GUAJUVIRAS (Canoas)	RESTINGA (Porto Alegre)	PARTENON (Porto Alegre)
55% Instalações culturais	55% Instalações Culturais	53% Instalações culturais	52% Instalações culturais	51% Instalações culturais	50% Instalações culturais
SANTA ROSA DE LIMA (Porto Alegre)	UMBU (Alvorada)	GLÓRIA / CEL. APARÍCIO BORGES (Porto Alegre)	SANTA FÉ (Caxias do Sul)	CAROLINA (Santa Maria)	
47% Instalações culturais	38% Instalações culturais	15% Instalações culturais	92% Equipamentos de segurança	91% Equipamentos de segurança	

C1. Na comunidade/bairro onde você mora tem o seguinte serviço ou espaço público ____? (SE SIM) E como você avalia esse serviço/espaço público que existe na sua comunidade? | Bases 200: Umbu (Alvorada); Santa Tereza (Porto Alegre); Rubem Berta (Porto Alegre); Carolina (Santa Maria); Santo Afonso/Santos Dumont (Novo Hamburgo/São Leopoldo); Jari/Augusta (Viamão); Guajuviras (Canoas); Santa Fé (Caxias do Sul) e; Bases 175: Partenon (Porto Alegre); Bom Jesus (Porto Alegre); Restinga (Porto Alegre); Farrapos (Porto Alegre); Glória/Cel. Aparício Borges (Porto Alegre); Santa Rosa de Lima (Porto Alegre); Cascata (Porto Alegre); Passo das Pedras (Porto Alegre); Nova Santa Marta (Santa Maria)".

DEMANDA REPRIMIDA NO USO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

91%

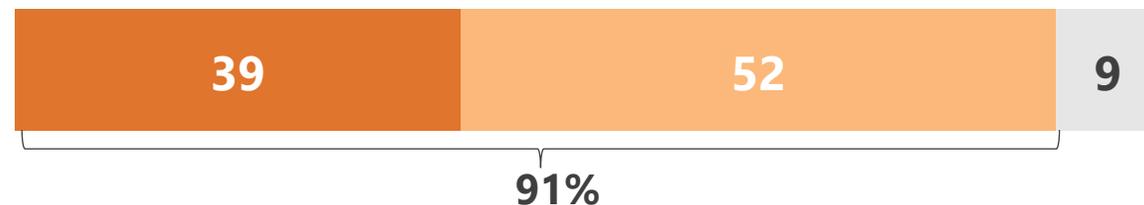
dos respondentes dos territórios afirmam ter pelo menos um serviço ou equipamento público que frequentariam mais caso fosse mais perto (demanda reprimida)

Considerando moradores entrevistados que teriam interesse em frequentar ou aumentariam sua frequência aos espaços pesquisados caso eles fossem disponibilizados mais próximos de seu local de moradia.



% NÚMERO DE EQUIPAMENTOS QUE USARIA MAIS SE ESTIVESSE PERTO

■ 4 demandas ou mais ■ De 1 a 3 demandas ■ Nenhuma demanda



AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS DISPONÍVEIS NOS TERRITÓRIOS

**ESCOAMENTO DE ÁGUA DE CHUVA,
EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA E
ASFALTAMENTO SÃO OS SERVIÇOS
COM AS PIORES AVALIAÇÕES
ATRIBUÍDAS PELOS MORADORES
ENTREVISTADOS.**

**EM CONTRAPARTIDA, COLETA DE
LIXO E CRECHES E ESCOLAS RECEBEM
AS MELHORES AVALIAÇÕES.**

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

(ENTRE QUEM TEM ACESSO: % ÓTIMO + BOM)

69%

COLETA
DE LIXO

67%

CRECHES E
ESCOLAS

54%

CENTROS DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL

53%

EQUIPAMENTOS
DE SAÚDE

52%

SERVIÇOS
DE SAÚDE

51%

CENTROS
COMUNITÁRIOS

51%

TRANSPORTE
PÚBLICO

49%

ILUMINAÇÃO
PÚBLICA

48%

EQUIPAMENTOS
ESPORTIVOS

47%

ESPAÇOS
DE LAZER

46%

SERVIÇO
DE ESGOTO

40%

INSTALAÇÕES
CULTURAIS

40%

LIMPEZA
DE CALÇADAS

39%

AÇÕES DE
POLICIAMENTO

38%

ASFALTAMENTO
DE RUAS

37%

EQUIPAMENTOS DE
SEGURANÇA

33%

SISTEMA PARA ESCOAR
ÁGUA DA CHUVA

**PRIORIZAÇÃO DAS INTERVENÇÕES
CONSIDERADAS SOB A ÓTICA DA DEMANDA:
ACESSO ADEQUADO + IMPORTÂNCIA PERCEBIDA**

GRÁFICO DE PRIORIZAÇÃO:

PERCEPÇÃO DE IMPACTO NA SUA VIDA X PERCEPÇÃO DE ACESSO ADEQUADO

MAIOR PERCEPÇÃO DE INADEQUAÇÃO

SOMA BOM+ ÓTIMO : Na comunidade/bairro onde você mora tem o seguinte serviço ou espaço público: ____ E como você avalia esse serviço/espaço público que existe na sua comunidade?

MENOR PERCEPÇÃO DE INADEQUAÇÃO



MENOR PERCEPÇÃO DE IMPACTO NA SUA VIDA

SOMA ALTO + MUITO ALTO IMPACTO: Pensando nas ações que eu lerei, o quanto você diria que cada uma teria impacto na melhoria da sua vida e da sua família?

MAIOR PERCEPÇÃO DE IMPACTO NA SUA VIDA

Eixo X: Soma de alto + muito impacto na vida do respondente e de sua família conforme C2.

Eixo Y: Soma de bom + ótimo na avaliação de serviço conforme C1.



POR FIM, PARA ALÉM DA
PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES, OS
RESPONDENTES DOS TERRITÓRIOS
TAMBÉM INDICARAM
GEOGRAFICAMENTE QUAL SERIA
A ÁREA CONSIDERADA COMO
**MAIS RELEVANTE PARA UMA
INTERVENÇÃO.**

% ÁREAS CONSIDERADAS MAIS RELEVANTES PARA INTERVENÇÕES URBANAS POR TERRITÓRIO (1º LUGAR)



UMBU
(Alvorada)

52%

ESCOLA NORMELIO
PEREIRA BARCELOS



GUAJUVIRAS
(Canoas)

40%

ESPAÇO EM FRENTE AO
MERCADO CONCÓRDIA



SANTA FÉ
(Caxias do Sul)

34%

UBS
SANTA FÉ



**SANTO AFONSO / SANTOS
DUMONT** (Novo Hamburgo
/ São Leopoldo)

23%

ÁREA VAZIA AO LADO DA
ESCOLA FRANCISCO
CANDIDO XAVIER



RUBEM BERTA
(Porto Alegre)

44%

PRAÇA
CHICO MENDES



CAROLINA
(Santa Maria)

29%

PRAÇA ESTADO
DE ISRAEL



SANTA TEREZA
(Porto Alegre)

52%

ÁREA VERDE AO LADO
DA ESCOLA TIO ZÉ



JARI / AUGUSTA
(Viamão)

19%

PRAÇA
CAIC

C7. Entre os locais que lerei, qual seria o melhor para receber uma obra pública para trazer melhorias para a sua comunidade? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

Bases 200: Umbu (Alvorada); Santa Tereza (Porto Alegre); Rubem Berta (Porto Alegre); Carolina (Santa Maria); Santo Afonso/Santos Dumont (Novo Hamburgo/São Leopoldo); Jari/Augusta (Viamão); Guajuviras (Canoas); Santa Fé (Caxias do Sul) e; Bases 175: Partenon (Porto Alegre); Bom Jesus (Porto Alegre); Restinga (Porto Alegre); Farrapos (Porto Alegre); Glória/Cel. Aparício Borges (Porto Alegre); Santa Rosa de Lima (Porto Alegre); Cascata (Porto Alegre); Passo das Pedras (Porto Alegre); Nova Santa Marta (Santa Maria)''.

% ÁREAS CONSIDERADAS MAIS RELEVANTES PARA INTERVENÇÕES URBANAS POR TERRITÓRIO (1º LUGAR)



PARTENON
(Porto Alegre)

51%

QUADRA ESPORTIVA NA
RUA GUILHERME ALVES



BOM JESUS
(Porto Alegre)

32%

CAMPO
DO PANAMÁ



RESTINGA
(Porto Alegre)

27%

CAMPO DE FUTEBOL E
PRAÇA CHE GUEVARA



FARRAPOS
(Porto Alegre)

41%

CAMPO DE FUTEBOL -
PRÓXIMO À RUA DONA
TEODORA



GLÓRIA / CEL.
APARÍCIO BORGES
(Porto Alegre)

57%

PRAÇA DA AMIZADE



SANTA ROSA
DE LIMA
(Porto Alegre)

40%

PRAÇA COM CAMPO DE
FUTEBOL PRÓXIMO À RUA
DAS FIGUEIRAS



CASCATA
(Porto Alegre)

57%

ÁREA COM GOLEIRAS DE
FUTEBOL - PRÓXIMO A
ESTRADA BATILLANAS



PASSO DAS PEDRAS
(Porto Alegre)

48%

QUADRA ESPORTIVA NA
AV. 10 DE MAIO



NOVA SANTA MARTA
(Santa Maria)

55%

ÁREA VERDE NA
RUA MANOEL
MALLMANN FILHO

C7. Entre os locais que lierei, qual seria o melhor para receber uma obra pública para trazer melhorias para a sua comunidade? E em segundo lugar? E em terceiro lugar?

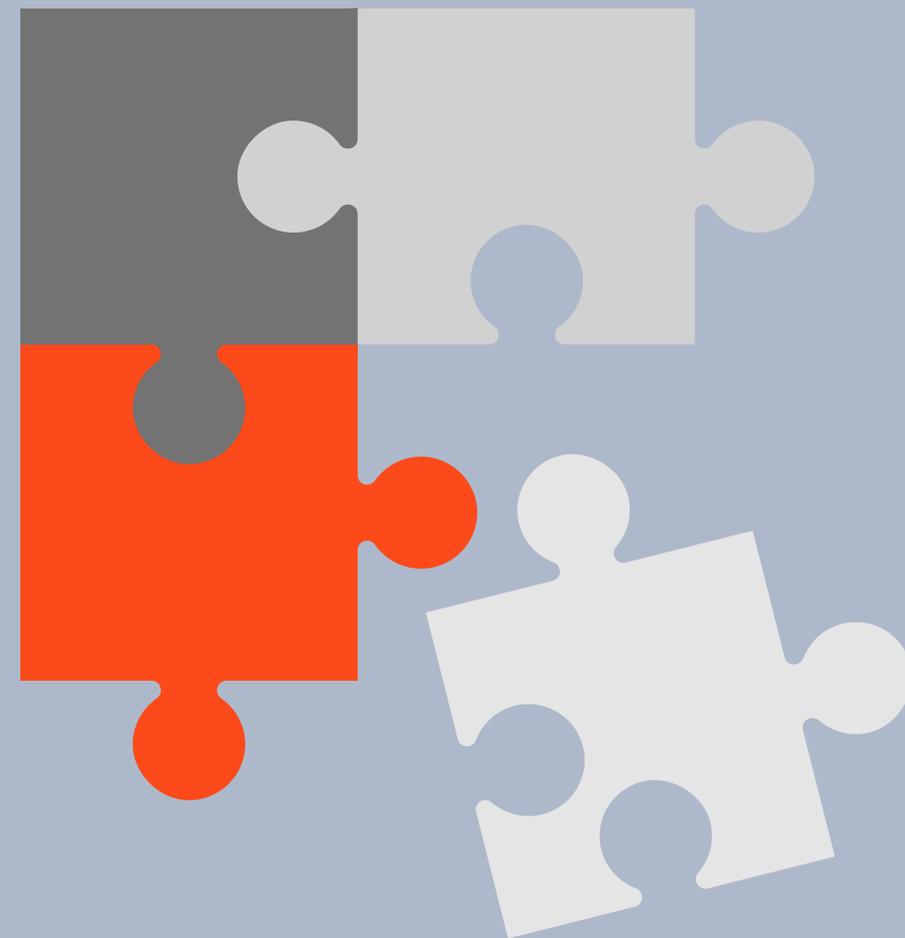
Bases 200: Umbu (Alvorada); Santa Tereza (Porto Alegre); Rubem Berta (Porto Alegre); Carolina (Santa Maria); Santo Afonso/Santos Dumont (Novo Hamburgo/São Leopoldo); Jari/Augusta (Viamão); Guajuviras (Canoas); Santa Fé (Caxias do Sul) e; Bases 175: Partenon (Porto Alegre); Bom Jesus (Porto Alegre); Restinga (Porto Alegre); Farrapos (Porto Alegre); Glória/Cel. Aparício Borges (Porto Alegre); Santa Rosa de Lima (Porto Alegre); Cascata (Porto Alegre); Passo das Pedras (Porto Alegre); Nova Santa Marta (Santa Maria)".



OUVINDO A POPULAÇÃO CONSEGUIMOS:

- ✓ **Identificar** os equipamentos e **serviços públicos** que **mais fazem falta** nesses territórios;
- ✓ **Priorizar** as **intervenções** que os moradores consideram **mais importantes**;
- ✓ **Definir os terrenos e áreas** que os moradores preferem para as intervenções;
- ✓ **Desagregar** essas informações respeitando a **heterogeneidade de cada um dos 17 territórios** pesquisados;

EM RESUMO, OUVIR A POPULAÇÃO PARA PLANEJAR E APERFEIÇOAR POLÍTICAS PÚBLICAS!



**OBRIGADA E
OBRIGADO!**

