

App Servidor RS



Prêmio
**ESPÍRITO
PÚBLICO**

Categoria:

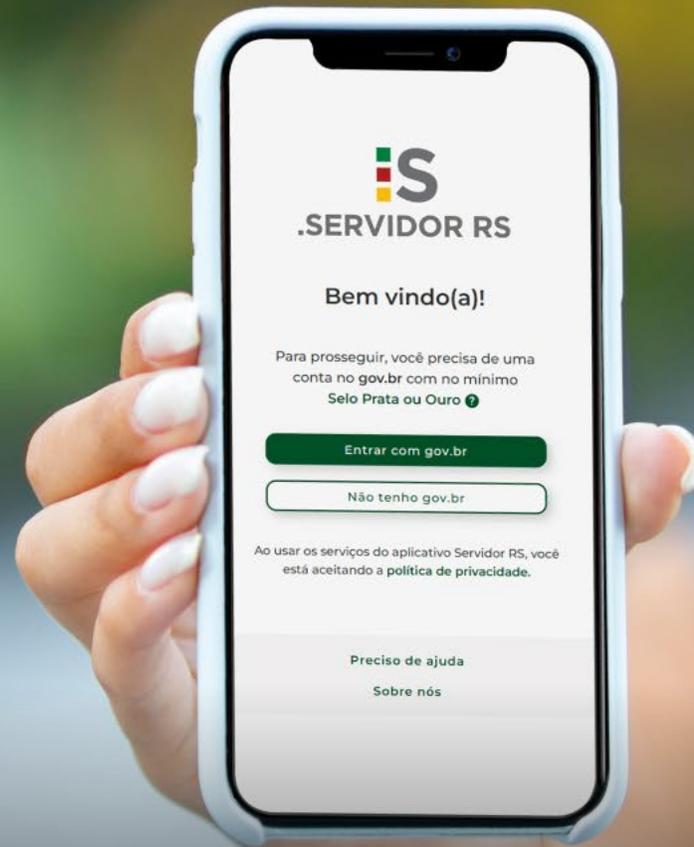
Gestão e Transformação Digital

Eduardo Lacher

Coordenador do Programa de
Inovação do Tesouro RS.

Milton da Costa e Karina Yamashiro

Gerentes do Projeto App



TESOURO
do Estado do RS

SECRETARIA DA
FAZENDA



GOVERNO
DO ESTADO
**RIO
GRANDE
DO SUL**

**Orgulho de
estar na
disputa
com**

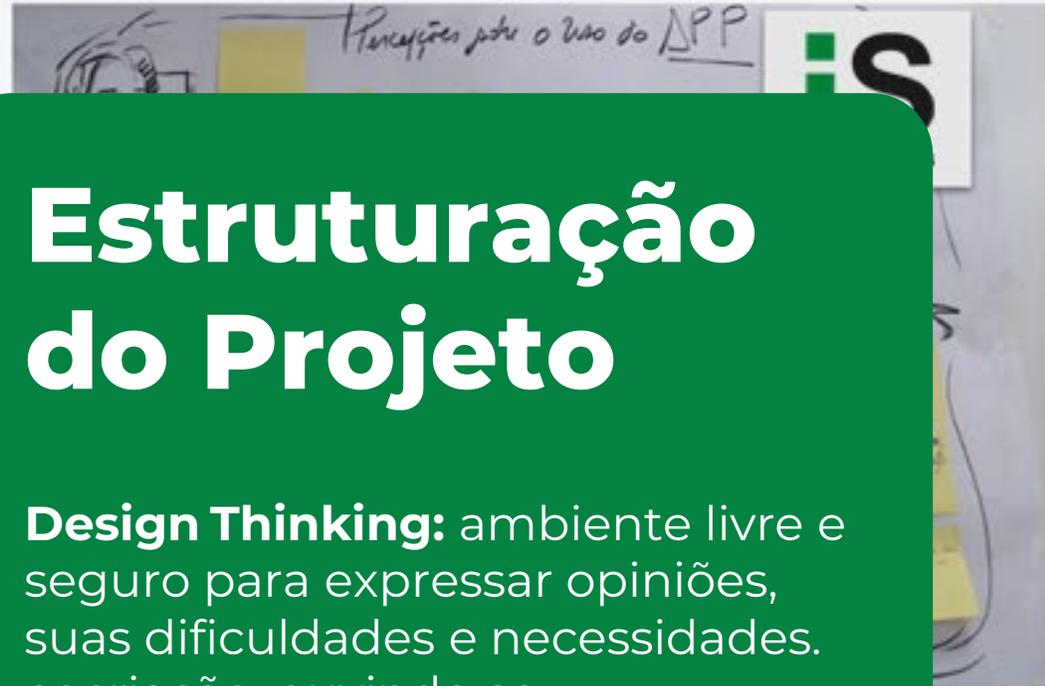


mais de
850 mil
iniciativas



De servidor para servidor

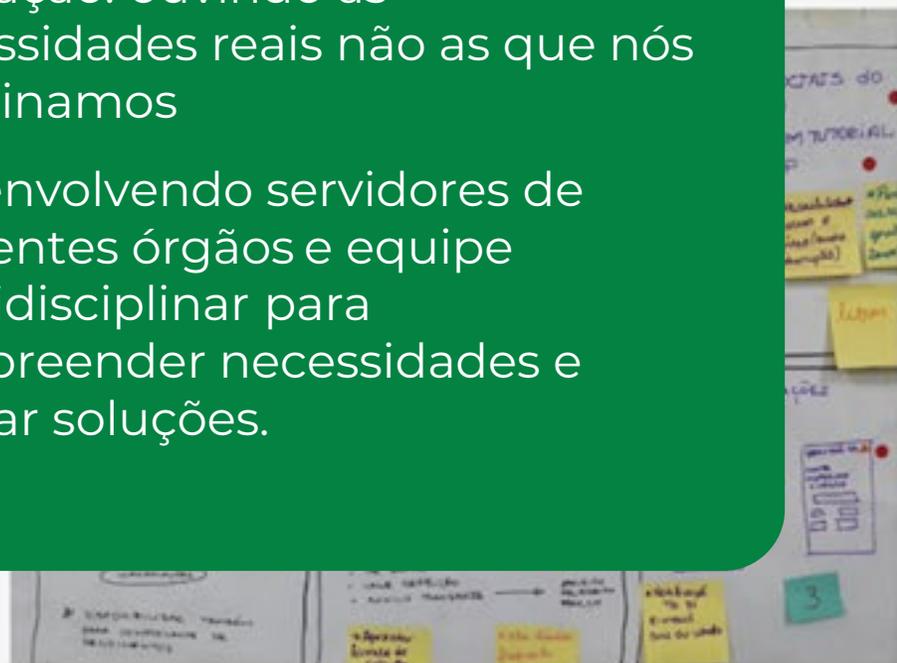
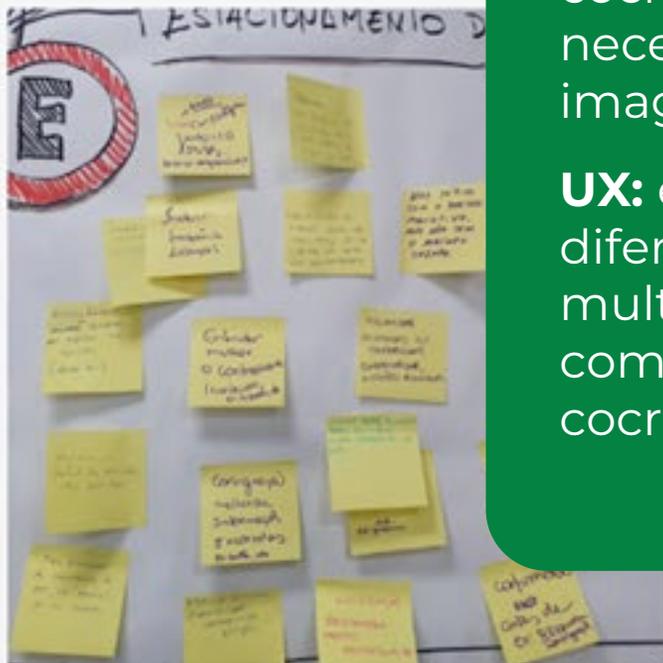
O App Servidor RS foi criado buscando ser o principal elo de relação entre o estado e **seus 340 mil servidores.**



Estruturação do Projeto

Design Thinking: ambiente livre e seguro para expressar opiniões, suas dificuldades e necessidades. cocriação. ouvindo as necessidades reais não as que nós imaginamos

UX: envolvendo servidores de diferentes órgãos e equipe multidisciplinar para compreender necessidades e cocriar soluções.





Conceito de MVP. Crescimento gradual e assertivo

Retroalimentação da escuta e integração sendo ampliadas pelo uso aplicativo através de diversas formas: Fale Conosco, Pushes, integração entre os órgãos

Utilização do gov.br como metodologia de entrada no aplicativo para garantir maior segurança às operações;



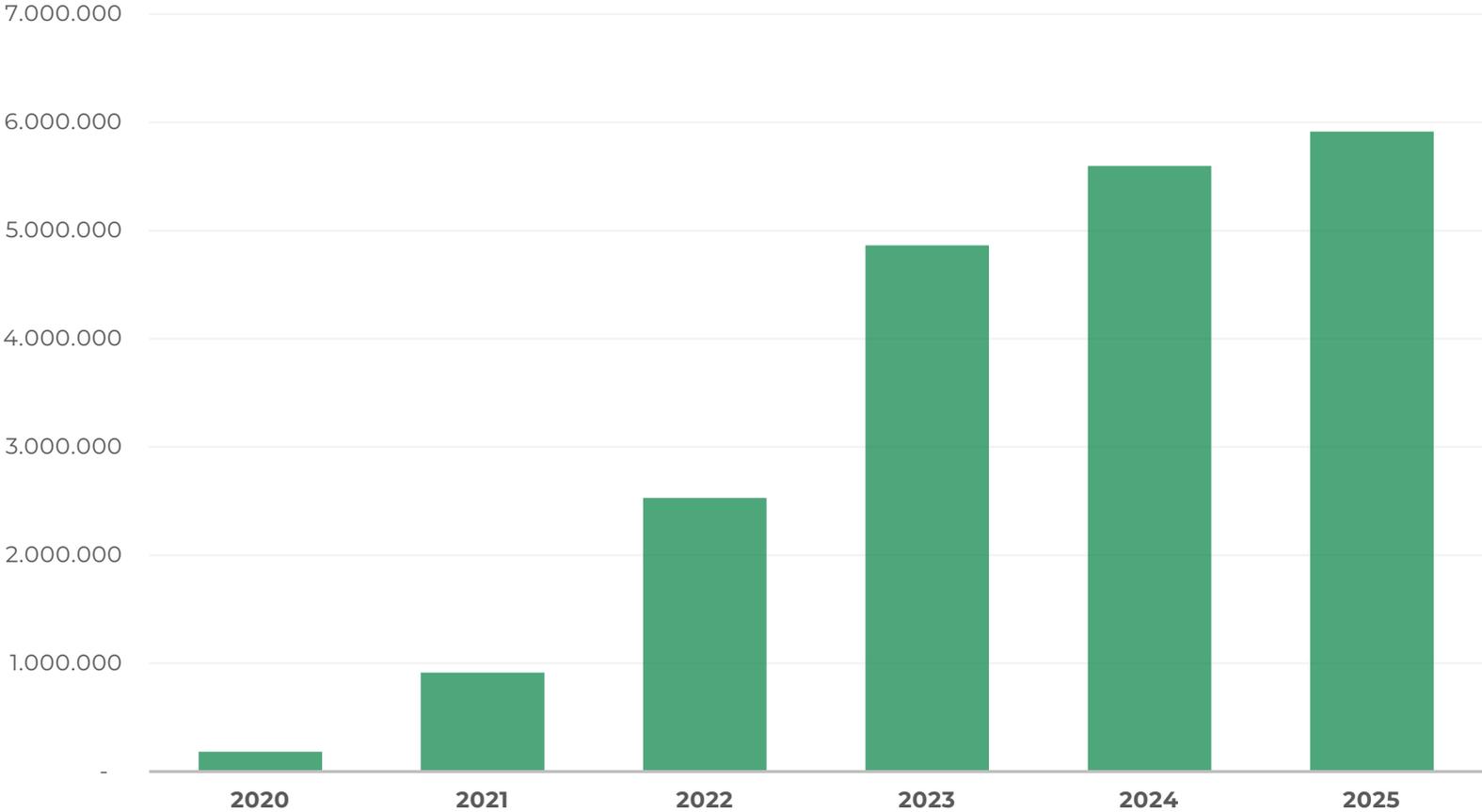


Parcerias estratégicas

- Tema é multiorgão. Interação e integração entre os órgãos, **SEFAZ, SPGG, SEDUC, Segurança, Comunicação, Demais Poderes.**
- Fórum dos Patrocinadores para apoiar o processo decisório

Resultados alcançados

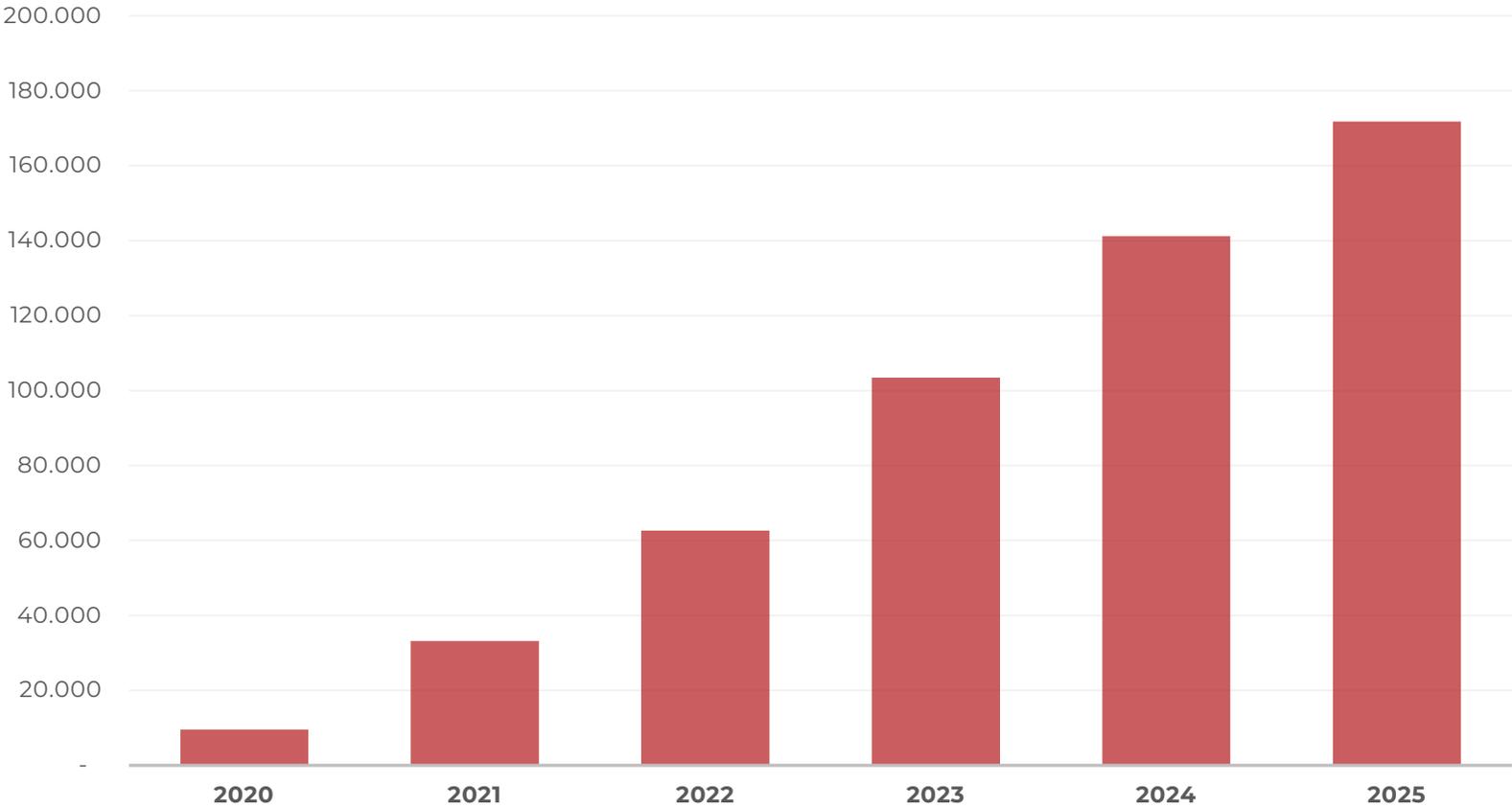
Interações



Em 2025
tivemos quase
6 milhões
de interações

Resultados alcançados

USUÁRIOS



Passamos de **9 mil** usuários em 2020 para **171.780 mil** em 2025

Resultados alcançados

- Canal consolidado de informação e serviços.
- Caminhada pela saúde, capacitação eGov.

Efeitos Positivos

Agilidade

rápido, fácil e não preciso estar no escritório

Facilidade de acesso

utiliza base já consolidada, é amigável, design intuitivo

Segurança

interface o gov.br

Versatilidade

combo de serviços, informações, formação e bem-estar

15 funcionalidades e 21 serviços



**Simulador
de tempo de
aposentadoria**



**Consulta de
frequências e
afastamentos**



**Histórico
funcional**



**Recadastramento
de inativo**



**Comprovante
de rendimentos**



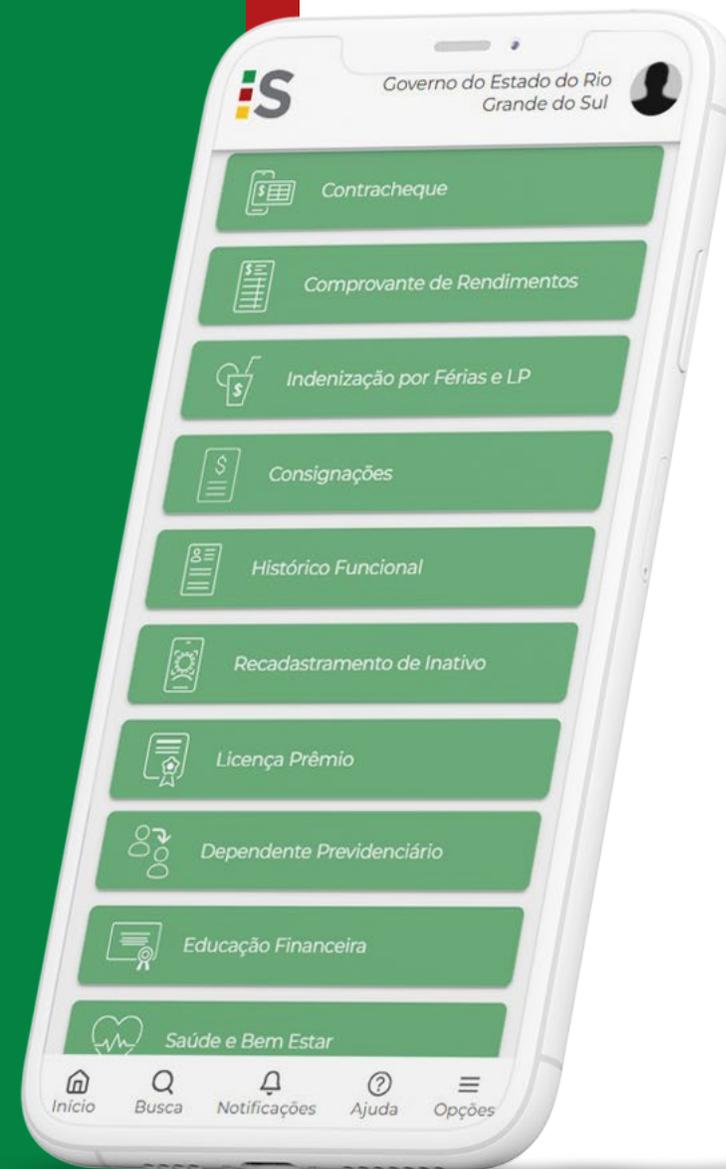
Contracheque



Férias



Consignações



Avaliação nas lojas

★
4,7



Disponível na
Google Play

2.639
classificaram
o aplicativo

956
avaliaram o
aplicativo

★
4,5



Disponível na
App Store

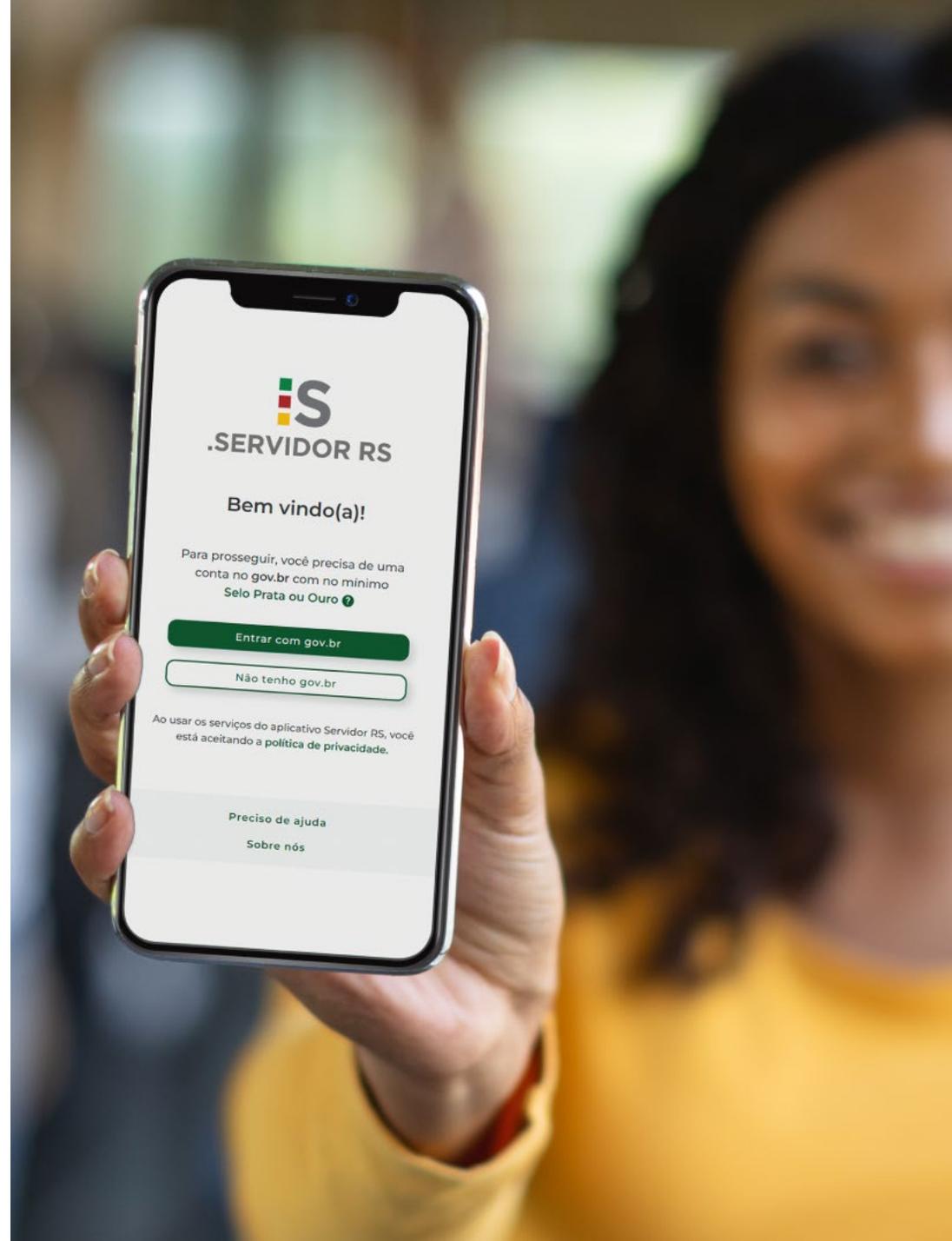


Possuímos um sistema estruturado de monitoramento:

- Indicadores quantitativos e qualitativos
- Dashboard da ferramenta **Qlik Sense** para avaliação diária.
- Indicadores preestabelecidos são avaliados mensalmente.

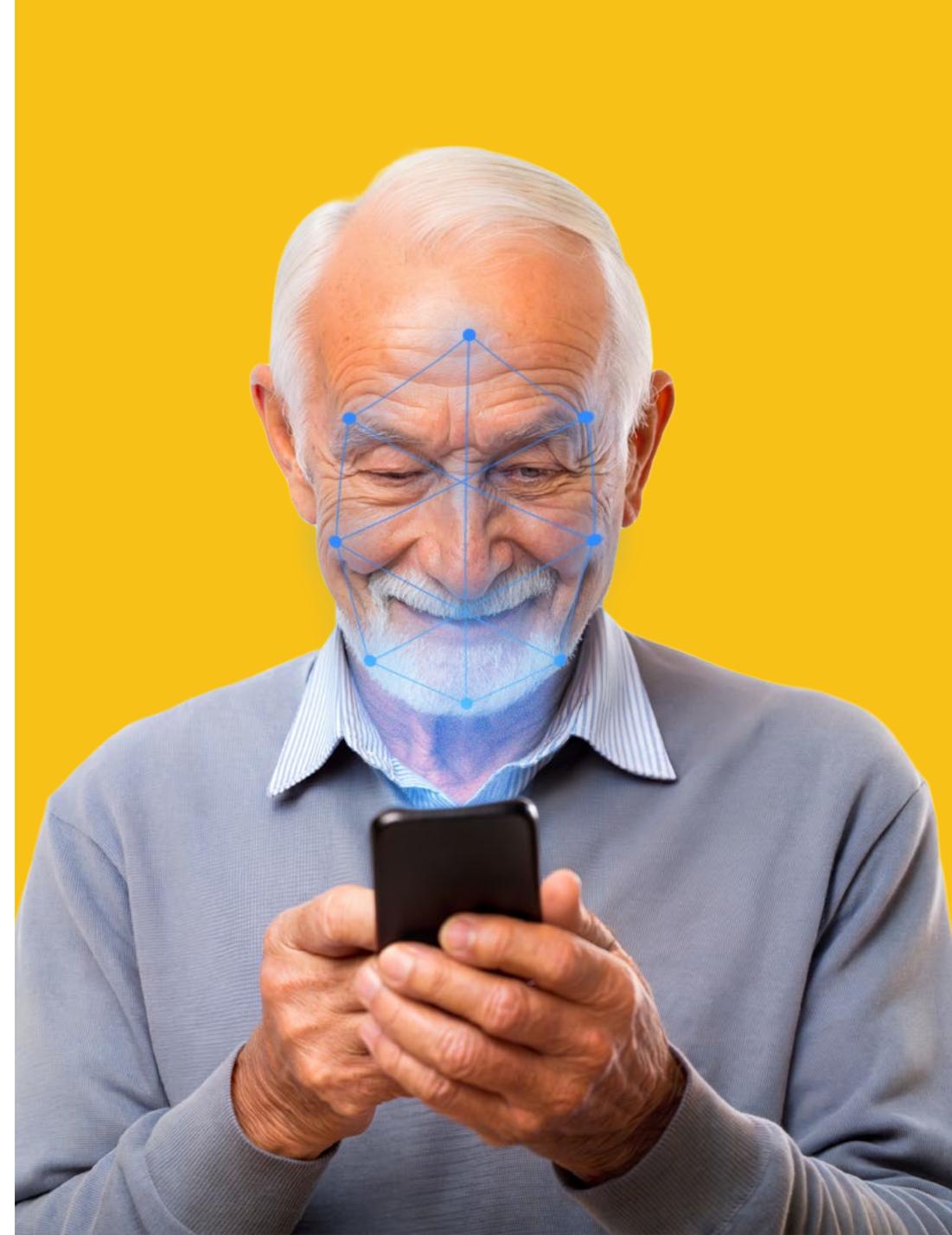
Por que sua iniciativa deve ser ganhadora da **7ª edição do Prêmio Espírito Público?**

- Formato de interação inovador entre servidores e o Estado baseado no diálogo e na escuta, com abordagem holística, que associa vida funcional, formação, informação e bem-estar. Escuta e integração geram um círculo virtuoso



Geração de valor público

- Conveniência, formação e bem-estar
- Digitalização dos fluxos operacionais e segurança nas operações (citar consignados)
- **Prova de vida via reconhecimento facial, evitar deslocamentos** (pandemia)
- Além dos serviços clássicos: Conhecimento e saúde servidor
- Plataforma consolidada: Abre espaço para outras potencialidades. Serviços e informações de “nicho”



É Replicável!

Feito para o universo de governo, tendo as **necessidades dos servidores** como foco. Possui metodologia bem descrita de formulação, escuta, oficinas colaborativas





Questão de gênero contemplada

equipe formuladora, número de usuários é significativa de mulheres

64,9%



39% dos usuários possuem de 51 a 70 anos



Obrigado

Eduardo Lacher

EduardoL@sefaz.rs.gov.br

