

PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

Atendimento de Ocorrências de Emergência em Saúde Mental



PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

Atendimento de Ocorrências
de Emergência em Saúde Mental

- * Instrução Normativa Conjunta SES e SSP;
- * Capacitação Assistencial para Equipes SES e SSP;
- * Orientações às famílias (Psicoeducação).
- * Portaria SES - **SAMU Mental**;



PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

Atendimento de Ocorrências
de Emergência em Saúde Mental

- * Instrução Normativa Conjunta SES e SSP;
- * Capacitação Assistencial para Equipes SES e SSP;
- * Orientações às famílias (Psicoeducação).
- * Portaria SES - **SAMU Mental**;

INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA

- * Criação de Normativa Conjunta;
- * Definição de atribuições da SES e SSP;
- * Padronização na coleta de informações prévias;
- * Classificação de risco;
Com a classificação de risco acontece a definição de quem fará o atendimento;
- * Integração do sistema.

NORMATIVA CONJUNTA

Atendimento compartilhado entre o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Samu 192 e as Forças de Segurança Pública no Estado do Rio Grande do Sul.

Tipos de Emergências

Tentativas de suicídio
Automutilação
Delírios alucinações
Transtornos psicóticos agudos
Entre outros

PADRONIZAÇÃO INFORMAÇÕES PRÉVIAS

- * Ocorrências atendidas pelo Operador;
- * médico e/ou enfermeiro regulador;
policia militar;
- * bombeiro militar;
- * ou demais agentes de segurança pública,
que realizarão os questionamentos
previstos.

Chamados via fones 190, 192 e 193.



PADRONIZAÇÃO INFORMAÇÕES PRÉVIAS

Perguntas obrigatórias:

O autor/paciente está no local? É apenas um? Quantos são? É/São seu(s) conhecido(s)? O autor/paciente está armado? Que tipo de arma? Curta ou longa? O autor/paciente efetuou disparo? No local há risco de incêndio (presença de explosivos, líquidos ou gases inflamáveis)? O autor/paciente agrediu ou está na iminência de agredir alguém? Há vítima(s)? O autor/paciente está próximo da vítima? O autor/paciente está ameaçando suicídio? O envolvido faz uso de droga, álcool ou medicação? O envolvido possui histórico de doença psiquiátrica? Já foi internado? O envolvido está sob efeito de droga, álcool ou medicação?

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Risco Alto:

Morte não natural e/ou de tentativas de homicídio/feminicídio, presença de arma de fogo/armas brancas ou armas impróprias (machado, martelo, etc), agressões físicas, tentativas de agressão ou risco iminente de agressão a terceiros (familiar, intervencionista ou outros), tentativa de suicídio, situação com risco de incêndio (líquidos ou gases inflamáveis), situação com risco de queda ou risco de afogamento, situações de confinamento/incomunicabilidade em local isolado, sem presença de terceiros (risco presumível);

Risco Baixo:

Agitação psicomotora, sem risco a terceiros, com **autor/paciente colaborativo**, situações que indiquem sinais precoces ou menos intensos de realidade alterada, alterações sutis de percepção da realidade ou confusão mental, **sem riscos concretos** ou presumíveis, casos que o autor/paciente se tratar de criança(s) ou idoso(s) que não estejam portando qualquer objeto letal/lesivo (armas de fogo, armas brancas ou armas impróprias), mesmo que haja agitação psicomotora ou agressividade moderada, em que a compleição física do indivíduo em crise não coloque em risco os intervencionistas.

APLICAÇÃO DO PROTOCOLO



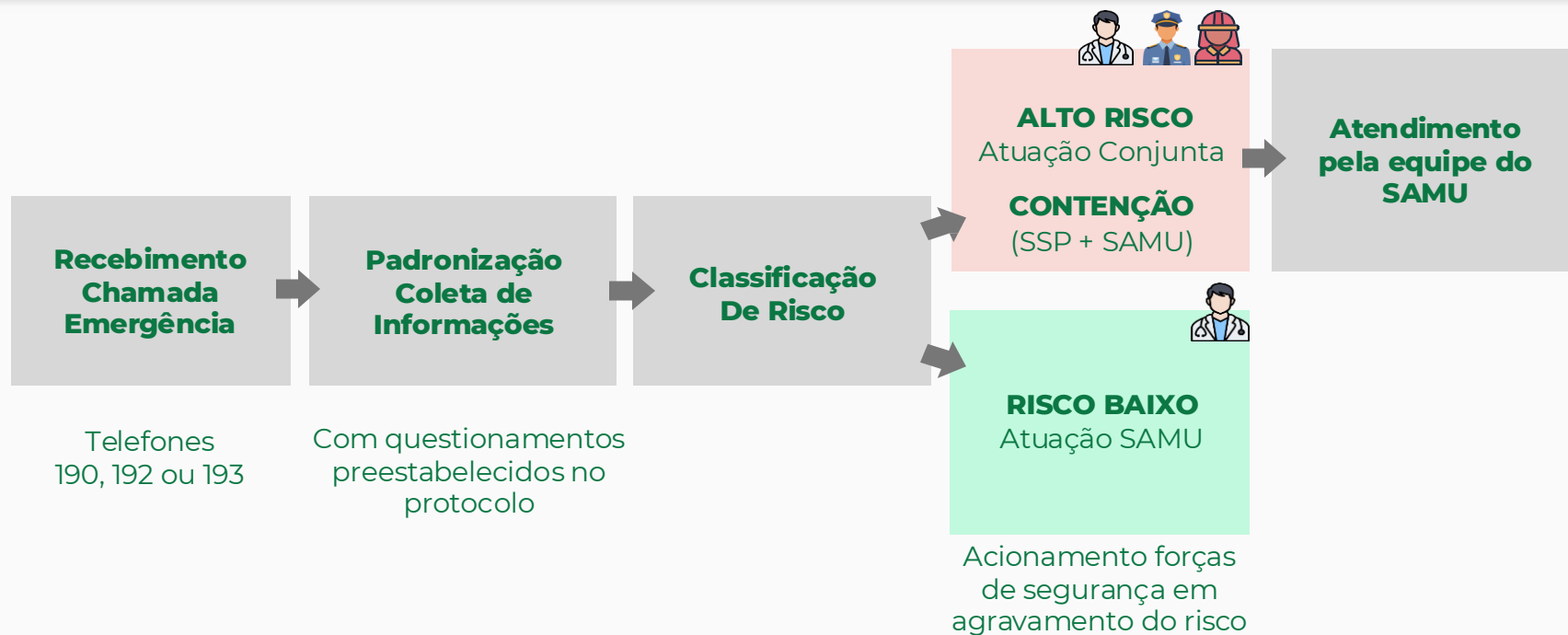
Tratando-se de **RISCO ALTO**, o atendimento será realizado em conjunto entre a equipe do **SAMU e a Brigada Militar, Corpo de Bombeiros Militar** ou força de segurança pública local, para garantir a segurança, integridade física ou incolumidade pública.



Tratando-se de **RISCO BAIXO**, (pacientes em emergência em saúde mental) o atendimento das equipes do SAMU 192 **acionará à Brigada Militar, Corpo de Bombeiros Militar ou força de segurança pública local, somente em caso de agravamento do risco.**



FLUXO PROTOCOLO



INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS

Trabalho conjunto nas ocorrências através da integração do sistema **SAPH** com o **SINESP/CAD** (Central de Atendimento e Despacho).

O **SINESP/CAD** é o sistema integrado destinado a gestão eficaz das ocorrências em segurança pública.





PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

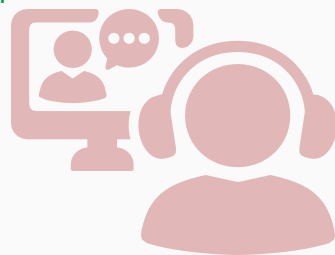
Atendimento de Ocorrências
de Emergência em Saúde Mental

- * Instrução Normativa Conjunta SES e SSP;
- * **Capacitação Assistencial para Equipes SES e SSP;**
- * Orientações às famílias (Psicoeducação).
- * Portaria SES - **SAMU Mental;**

CAPACITAÇÃO ASSISTENCIAL PARA EQUIPES - SES E SSP

- * Noções básicas sobre transtornos mentais e sofrimento psíquico, uso de substâncias e comportamento, e rede de apoio em saúde mental;
- * Técnicas de manejo e contenção adequadas ao contexto da saúde mental;
- * Diferença entre abordagem humanizada em saúde mental e gerenciamento de crise relacionada à situação de violência;
- * Compreensão e aplicação do Protocolo de Risco em Saúde Mental (SAMU SPSS).

**Formação em EAD - plataforma da segurança pública.
6 módulos com no máximo 10 horas**





Curso de Atendimento de Urgência e Emergência em Saúde Mental (SES - SSP)

CURSOS DE FORMAÇÃO AMPLIADA

☐ NÃO CONVENIADOS ☒ DEC

x

▼ Geral

Avisos

Apresentação do Curso

Aula 01 - Transtornos Mental...

Aula 02 - Classificação de Ris...

Aula 03 - Comunicação Terap...

Aula 03 - História da Aborda...

Aula 04 - Manejo da Crise Clif...

Aula 05 - Situações Práticas e...

Aula 06 - Urgências e Emergê...

Aula 07 - Emergência Psiquiá...

Aula 08 - Emergência Psiquiá...

Geral



Avisos



Apresentação do Curso

Ver



Aula 01 - Transtornos Mentais - Saúde Mental

Ver



Aula 02 - Classificação de Risco

Ver



PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

Atendimento de Ocorrências
de Emergência em Saúde Mental

- * Instrução Normativa Conjunta SES e SSP;
- * Capacitação Assistencial para Equipes SES e SSP;
- * **Orientações às famílias (Psicoeducação).**
- * Portaria SES - **SAMU Mental**;

HOTSITE INFORMATIVO - ORIENTAÇÃO ÀS FAMILIAS



Psicoeducação

- ✓ **Destaque** no portal **Minha Saúde RS**
- ✓ **Orientações** claras e acessíveis para familiares
- ✓ **Suporte** antes, durante e após a crise em saúde mental



Conteúdos do hotsite



Reconhecer sinais de agravamento

- Mudanças de comportamento
- Isolamento, tristeza intensa, alterações no sono

Fique atento



O que fazer em situação de crise

- Ações seguras enquanto aguardam o atendimento
- Quando chamar o **SAMU (Ligue 192)**



Acesso e cuidados contínuos

- Informações para acessar a rede de saúde
- Orientações após a crise

Busque apoio



Objetivo

Facilitar o acesso a informações confiáveis e orientar as famílias a buscarem ajuda correta na rede de saúde.



PROGRAMA DE RESPOSTA INTEGRADA NAS EMERGÊNCIAS EM SAÚDE MENTAL

Atendimento de Ocorrências
de Emergência em Saúde Mental

- * Instrução Normativa Conjunta SES e SSP;
- * Capacitação Assistencial para Equipes SES e SSP;
- * Orientações às famílias (Psicoeducação).
- * **Portaria SES - SAMU Mental;**

SAMU MENTAL

PORTARIA SES nº 62/2026



SAMU
192

Aprovação de repasse no Estado do RS

80

Municípios
Base SAMU



Maior número de chamadas

Sistema de Atendimento Pré-hospitalar
(nov/24 a nov/25)

Inclusão do profissional de nível superior Enfermeiro, com especialização e/ou experiência em urgência e emergência em Saúde Mental, para atuação junto à equipe de USB (24/7).

SAMU MENTAL

PORTARIA SES nº 62/2026



80

Municípios
Base SAMU

**Maior número
de chamadas**



Repasso mensal Por município	Nº de Municípios contemplados com maior número de afecções psiquiátricas	Repasso mensal dos 80 municípios	Repasso anual dos 80 municípios
R\$ 20.000,00	80 municípios	R\$ 1.600.000,00	R\$ 19.200.000,00

Município	
1	PORTO ALEGRE
2	CAXIAS DO SUL
3	SANTA MARIA
4	CANOAS
5	PELOTAS
6	GRAVATAI
7	NOVO HAMBURGO
8	VIAMAO
9	SAO LEOPOLDO
10	BAGE
11	BENTO GONCALVES
12	ALVORADA
13	SAPUCAIA DO SUL
14	RIO GRANDE
15	CACHOEIRINHA
16	CACHOEIRA DO SUL
17	URUGUAIANA
18	PASSO FUNDO
19	SANTA CRUZ DO SUL
20	GUAIBA
21	ESTEIO
22	TRAMANDAI
23	LAJEADO
24	TAQUARA
25	MONTENEGRO

26	ALEGRETE
27	CAPAO DA CANOA
28	TORRES
29	VENANCIO AIRES
30	SAPIRANGA
31	VACARIA
32	SANT'ANA DO LIVRAMENTO
33	CRUZ ALTA
34	FARROUPILHA
35	SAO GABRIEL
36	SANTO ANGELO
37	OSORIO
38	IMBE
39	IJUI
40	CAMAQUA
41	CARAZINHO
42	CANELA
43	CAMPO BOM
44	SAO LOURENCO DO SUL
45	BALNEARIO PINHAL
46	ERECHIM
47	CHARQUEADAS
48	SAO BORJA
49	PANAMBI
50	SANTO ANTONIO DA PATRULHA

51	SOLEDADE
52	CANGUCU
53	CAPAO DO LEAO
54	DOM PEDRITO
55	CACAPAVA DO SUL
56	SANTA VITÓRIA DO PALMAR
57	GRAMADO
58	FLORES DA CUNHA
59	RIO PARDO
60	SANTIAGO
61	ESTRELA
62	SANTA ROSA
63	TAQUARI
64	SAO JOSE DO NORTE
65	CANDELARIA
66	PALMEIRA DAS MISSOES
67	XANGRI-LA
68	ROSARIO DO SUL
69	TAPES
70	FREDERICO WESTPHALEN
71	CARLOS BARBOSA
72	GARIBALDI
73	ENCANTADO
74	LAGOA VERMELHA
75	SAO SEBASTIAO DO CAI
76	ITAQUI
77	NOVA PRATA
78	ARROIO GRANDE
79	PIRATINI
80	JAGUARA

Obrigado!



**Atendimento
de Ocorrências
de Emergência
em Saúde Mental**

MARÇO - 2026
